



Dr Vesna Danilovac

PAPIR KOJI MENJA SVE

Dobiti što veći broj sertifikata i licenci, istaći ih u svom radnom prostoru i tako dobiti na kredibilitetu i relevantnosti - ovo je must have skoro svake moderne, zaposlene osobe. Međutim, znate li razliku između sertifikata i licence?

Tekst: Andriana Janković Foto: Privatna arhiva

Licencirani trener, sertifikovani joga instruktor, ordinacije i radni prostori čiji su zidovi prepuni nagrada, pohvala, uramljenih papira na kojima istaknuto piše "sertifikat" ili "licenca"... Sve ovo uliva određenu dozu poverenja, ali stručnjaci upozoravaju da ipak morate biti oprezni jer nekada činjenica da neko poseduje sertifikat ne mora da znači da su u potpunosti stručni za tu oblast.

- Sertifikat predstavlja potvrdu da je neko odslušao i završio određeni trening, edukaciju, seminar ili radionicu i izdaje se u cilju potvrđivanja navedenog, bez unošenja drugih informacija, osim datuma izdavanja sertifikata. Sertifikate može izdati svako i nemaju neku validnost ukoliko nisu priznati od

određenih institucija u zemlji ili inostranstvu - objašnjava za Original dr Vesna Danilovac, psihoterapeut i edukator. Prema njenim rečima, sertifikuju se samostalno kreirani treninzi određenog trajanja i sa programom koji nije usaglašen sa nekim kurikulumom (definisani programa neke institucije).

- Predavač izdaje svoje sertifikate koji polaznicima određene

ne edukacije služe kao potvrda da su stekli znanja iz određenih oblasti. Međutim, nema provere znanja i veština stečenih na treningu - dodaje dr Danilovac. S druge strane, licencama se potvrđuje da je polaznik određenog treninga odslušao predviđen broj sati treninga (prema kurikulumu) u procesu prenosa znanja, odradio određeni broj sati prakse, da je uspešno završio proces sertifikacije (provere znanja) i stekao kompetencije i veštine da naučeno primenjuje u svom radu. Takođe, svaki polaznik na sertifikatu dobija posebnu markicu sa brojem njegove licence. Ali, kako da budete sigurni da je edukacija na koju želite da krenete akreditovana i međunarodno priznata?

- Prvenstveno, tu mora postojati markica, odnosno pečat međunarodne organizacije sa vašim brojem licence. Ukoliko na sertifikatu imate samo logo, markicu, pečat bez broja, to nije licencirano i priznato. Takođe, trener koji vas edukuje trebalo bi da bude na sajtu licenciranih trenera

Sertifikate može izdati svako i nemaju validnost ukoliko ih ne priznaju određene institucije u zemlji ili inostranstvu

LIČNI SERTIFIKAT

Kreiran je i ustanovljen lični sertifikat kvaliteta ISO 17024. U pitanju je sertifikat Lične izvrsnosti i kompetentnosti koji dobija pojedinac ispunjavanjem definisanih kriterijuma. - Predstavlja globalno priznati standard, koji tačno definiše potrebnu kvalifikaciju i principe dokazivanja kompetentnosti i trenutne relevantnosti područja znanja i poslovanja. Kao kod svih ISO sertifikata, ponovna sertifikacija dolazi nakon tri godine kako bi se potvrdilo kontinuirano usavršavanje i razvoj - kaže dr Vesna Danilovac.

Lični sertifikat se nudi za posebne teme i oblasti kao dodatak univerzitetskom obrazovanju. Važno je odabrati institut koji je međunarodno priznat u ISO sertifikaciji. Razlika u odnosu na tradicionalne sertifikate je što sadrže poseban QR kôd pomoću kojeg se autentičnost i valjanost potvrde mogu proveriti u bilo kojem trenutku.

- Auditor za dodelu ISO sertifikata za Srbiju je dr Nada Kaiser. Dobitnici ovih sertifikata imaju validan dokaz kvaliteta onoga što rade, a time i sigurnost da se njihova usluga trenera, kouča, predavača, savetnika temelji na znanju, validnom dokazu njihove kvalifikacije i kompetentnosti za to što rade - zaključuje naša sagovornica.

međunarodne organizacije u čije ime daje licence - pojašnjava dr Vesna Danilovac. To je, dodaje, potvrda njegove akreditacije i kompetentnosti i da radi po akreditovanom kurikulumu. Ukoliko nije na spisku, nije licenciran ni trener, ni sertifikati koje izdaje.

- **Vaši podaci moraju biti na sajtu međunarodne organizacije čiji ste sertifikat dobili kada završite edukaciju.** Licencirana obuka ima svoju cenu definisanu od međunarodne organizacije u čije ime trener akredituje. Visoka cena obuke koju drže neki treneri, a ne izdaju licencu, nije garancija da je akreditovana - kaže dr Danilovac. Zbog svega toga, važno je da sve potanko pročitate i proučite pre nego što

ISO

17024 je sertifikat Lične izvrsnosti i kompetentnosti koji dobija pojedinac ispunjavanjem definisanih kriterijuma i mora se obnavljati na svake tri godine kako bi se potvrdilo kontinuirano usavršavanje i razvoj

nešto odlučite, platite i krenete na obuku. Tražite da vam pojasne sve do kraja i daju odgovore na sva pitanja! Jer, često se nešto prečuti, ne kaže, podrazumeva....

- **Ukoliko neko profesionalno obavlja neku delatnost poput lekara, kouča, farmaceuta, profesora, učitelja, psihoterapeuta, vozača, advokata, notara... potrebno je da ima adekvatnu licencu koja je preduslov za dobijanje dozvole za rad, odnosno zaposlenja i obavljanja takvih poslova. Mnoge licence se obnavljaju, odnosno potrebno je imati određeni broj sati edukacije tokom godine da bi se licenca zadržala i obnovila, jer se time potvrđuje stalno stručno usavršavanje i praćenje novina** - savetuje naša sagovornica. Sertifikati mogu biti korisni kada ljudi proširuju svoja znanja iz oblasti koje predstavljaju sferu njihovih interesovanja i naučeno primenjuju na sebi i u svojoj svakodnevnici.

- Ti ljudi naučena znanja ne prenose u profesionalnom radu sa drugima i ne naplaćuju svoje usluge. Često je u praksi drugačije i dešavaju se zloupotrebe koje narušavaju zakonske okvire i što je još opasnije, zdravlje ljudi. U nekim sferama, nažalost, nema zakonskih regulativa - kaže Danilovac. Dr Vesna Danilovac inače je licencirani internacionalni NLP Master trener i Coach Master trener Instituta iz Berlina u čije ime drži licencirane NLP i koučing treninge. Na svom poslu se, kaže, susretala sa različitim situacijama.

- Završetkom ovih edukacija kod mene polaznici dobijaju licencirane sertifikate priznate u celom svetu. U praksi mi se događa da mi dolaze polaznici koji su završili NLP edukaciju ili edukaciju za kouča, gde im trener na početku edukacije nije dao kompletne informacije o dobijanju licence. Završetkom obuke dobili su sertifikat, ne licencu, i tada shvatili da je potrebno još dosta novca i vremena da ulože kako bi se licencirali. Nažalost, tu više ništa nije moguće uraditi, polaznicima samo preostaje ili da nastave započetu edukaciju u inostranstvu i zahtevnim i skupim putem dođu do licence, ili da ponovo upišu trening koji žele u Srbiji, kod trenera koji je akreditovan i izdaje licence - savetuje dr Danilovac.